

Facility services zonder kopzorgen



Maak het u gemakkelijk: vind alle diensten voor uw gebouw onder één dak

U kent het sleutel-op-de-deurprincipe in de vastgoedsector?

Atalian hanteert dezelfde aanpak als het over facility management gaat. Bij ons vindt u alle diensten voor uw gebouw: van **schoonmaak** en **technisch onderhoud** tot **onthaal**, **catering** en **groenbeheer**.

Het grote voordeel? U hebt één partner voor het volledige beheer van uw gebouw. Zo wint u tijd en bespaart u zich een hoop gedoe of onnodige kosten.

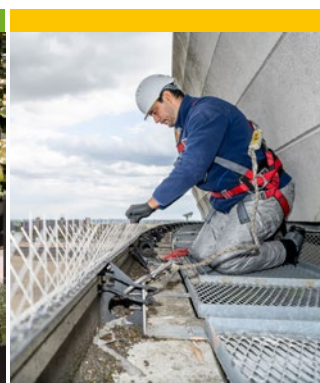
Onze formule voor een geslaagde samenwerking? Luisteren naar wat u nodig hebt. Niet alleen in het begin, maar continu. Zo sturen we bij waar nodig, blijven we flexibel en spelen we blijvend in op uw behoeftes.

Tot slot geniet u ook mee van ons internationale netwerk. De best practices uit verschillende landen geven we door aan onze teams. Zo werken ze straks nog beter en efficiënter voor uw bedrijf, en maakt u alvast een goeie indruk met uw gebouw.



“We zijn zo flexibel mogelijk. Een medewerker kan bijvoorbeeld op één werkdag schoonmaken, meehelpen in de keuken, eten opdienen en de planten onderhouden.”

– Marc Boeykens, CEO Atalian Belgium & Luxembourg





7 oplossingen voor uw gebouw

- **Facility management** / Creëer een aangename, veilige en efficiënte werkomgeving en verleng zo de levensduur van uw volledige gebouw.
- **Schoonmaken** / Start elke werkdag in een fris en proper gebouw.
- **Technisch onderhoud** / Zorg voor continuïteit en meer gebruikscomfort. Goed onderhouden installaties garanderen veiligheid, prestaties en minimale storingen in de dagelijkse werking. En zo vermijdt u onnodige kosten.
- **Onthaal** / Ontvang bezoekers met de glimlach.
- **Catering** / Eet vers en gezond, werk productiever – met maaltijden die veilig én volgens alle hygiënische normen bereid zijn.
- **Groenonderhoud** / Rij altijd goedgezind uw bedrijfsparking op.
- **Facility Consultancy** / Krijg een facility manager exclusief voor uw bedrijf.

3 garanties voor uw bedrijf

1. Beter gebouw

We zorgen dat uw gebouw in perfecte conditie blijft. Van schoonmaak en technisch onderhoud tot milieubeheer en betere energieprestaties.

2. Blijve gebruikers

We verbeteren het welzijn van iedereen die uw gebouw gebruikt. Van ontvangst, comfort en gebruikservaring tot gezondheid en veiligheid.

3. Duurzame organisatie

We ontzorgen u met extra duurzame diensten. Van minder water- en energie-verbruik tot een lagere CO₂-uitstoot en een efficiënter afvalbeheer.

Onze waarden voor uw gemoedsrust

1. Versterken

We geven vertrouwen aan elkaar en nemen onze verantwoordelijkheid op.

2. Ondersteunen

We moedigen elkaar aan om te helpen waar we kunnen. We geven aandacht aan werknemers en helpen hen om initiatief te nemen.

3. Eerlijk zijn

We zijn duidelijk over wie we zijn en wat u mag verwachten. We communiceren ook eerlijk over onze beslissingen en waar die vandaan komen.

4. Aanvaarden

We stimuleren samenwerking. We aanvaarden iedereen, ook als ze een andere mening hebben. Ook de balans tussen werk en privé is belangrijk in onze bedrijfscultuur.

5. Erkennen

We vergeten nooit om mensen te bedanken voor hun inzet en het eindresultaat, hoe groot of klein hun bijdrage ook is.

Deze bedrijven werken vandaag al met ons samen:





ATALIAN
GLOBAL SERVICES



“We zetten sterk in op sociale mobiliteit en hechten meer belang aan competenties dan aan diploma’s.”

– **Jean-Philippe Nedelec**, HR Director Atalian Belgium & Luxemburg



Atalian België

Op maat van kmo tot multinational

Wereldwijd ontfermt Atalian zich al sinds 1944 om het facilitair management van bedrijven en organisaties. In de 19 landen waarin we actief zijn, doen we dat overal op dezelfde manier: op maat. In België zijn we gestart in 1971. Elke dag zetten 3.500 collega's zich vanuit lokale kantoren in voor

uw bedrijf. We werken in elke sector en voor elk type bedrijf - van kmo tot multinational. En overal vertrekken we van hetzelfde idee: wij focussen ons op uw gebouw zodat u zich kunt focussen op uw kerntaken.

Lokale teams met internationale knowhow

Atalian is wereldwijd actief in 19 landen. Die internationale ervaring leggen we in België niet zomaar naast ons neer. We gaan aan de slag met de beste praktijkvoorbeelden uit andere landen om **het beheer van uw gebouw sneller op punt** te stellen.

Zijn er gelijkaardige bedrijven in het buitenland? Of herkennen we specifieke situaties uit andere landen? Dan verliezen we geen tijd en kiezen we op basis van onze ervaring direct de juiste aanpak in uw bedrijf.

Bovendien hechten we veel belang aan nabijheid. Ligt uw bedrijf aan de kust of diep in de Ardennen? U krijgt altijd een team van mensen uit de buurt. Zij **kennen de regio** en **spreken uw taal**. Sterker nog: zo vermijden we lange verplaatsingen. Dat is beter voor het milieu, en beter voor de rust van onze mensen.

Gegarandeerde kwaliteit als lid van ABSU



Atalian België is lid van de Belgische beroepsvereniging voor facilitaire dienstverleners (ABSU). Dat betekent dat we werken volgens duidelijke kwaliteitsnormen, actief meedenken over de toekomst van de sector en continue nieuwe wetgeving en innovatie volgen. En voor u is het dan weer een extra garantie op een transparante, professionele en duurzame samenwerking.

Een vast team voor het beheer van uw gebouwen?

Contacteer onze technisch managers via info@atalianworld.com

Certificaten

Focus op *safety, health, environment and quality*

Als we uw gebouw beheren, doen we dat ook met onze mens en planeet in het achterhoofd. Volgens ons is dat namelijk de kortste weg naar een duurzame toekomst. Daarom zijn veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit zo belangrijk voor ons. Dat bewijzen ook deze certificaten.

ISO 9001



Kwaliteit & klanttevredenheid

We hebben onze aanpak en processen objectief laten controleren om dit kwaliteitslabel te halen. Een audit die we trouwens regelmatig laten doen. Zo kunnen we continu kritisch naar onszelf kijken om bij te sturen en beter te antwoorden op de vragen uit de markt.

ISO 14001 + EMAS



Duurzaam milieubeheer

We minimaliseren onze impact op het milieu met een efficiënt afvalbeheer, lager energieverbruik en een preventieve aanpak op het vlak van vervuiling. De resultaten hiervan delen we open en eerlijk met u.

VCA + ISO 45001 (vanaf oktober 2025)



Veiligheid en gezondheid op het werk

Het welzijn van onze medewerkers heeft de hoogste prioriteit. We hanteren daarom een proactieve aanpak met risico-evaluaties, preventieve maatregelen en continue bijscholing. Zo creëren we voor iedereen een veilige en gezonde werkomgeving.

ISO 26000 + Ecovadis + INDR/ESR



Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling

MVO is the way to go. We integreren de principes in al onze activiteiten en ondersteunen 9 prioritaire ontwikkelingsdoelstellingen van de VN. We focussen onder andere op mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieubescherming en anticorruptie.

“Door samen KPI's te bepalen en frequent te rapporteren zorgen we dat het niet enkel bij beloftes blijft.”

– Sabine Closset, SHEQ Manager – Head of Internal Services



Zo bewaken we de integriteit binnen Atalian

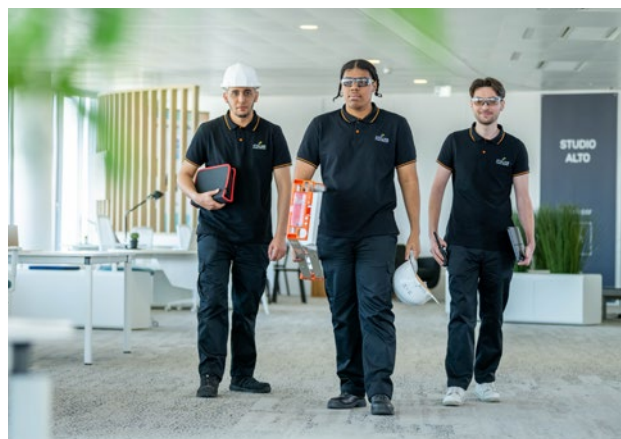
Eerlijkheid staat bij ons op nummer 1. Daarom is er een gedragscode waar elke medewerker zich moet aan houden. Met interne audits en controles zorgen we dat iedereen die code naleeft en kunnen we tijdig ingrijpen als dat niet zo is. Er is ook een veilig en anoniem meldpunt waar medewerkers terecht kunnen als bepaald gedrag niet strookt met de waarden van Atalian. Van klanten en leveranciers vragen we dezelfde integriteit.

Dit doen we voor uw bedrijf

Facility management

Laat **uw volledige gebouw beheren** door Atalian. U krijgt één onderhoudsplan voor alle ruimtes en taken in uw bedrijf. Zo maakt u tijd vrij om op uw kerntaken te focussen.

“Sterke relaties bouw je niet met producten, maar met mensen. Daarom investeren we in teams die begrijpen wat onze klanten echt nodig hebben en daar met hart en daad op inspelen.” - Carmen Swinnen, Chief Commercial Officer Atalian Belgium



Schoonmaken

Op basis van wat we samen hebben afgesproken, komen onze teams langs voor de dagelijkse poetsbeurt van uw bedrijfsruimtes. Hebt u graag een extra poetsbeurt na een event of incident? Onze schoonmakers komen zo snel mogelijk langs.

In noodsituaties binnen de 4 uur geholpen

Wist u dat Atalian ook een interventieteam heeft voor dringende gevallen? Een team dat 24/7 stand-by staat voor snelle interventies binnen de 4 uur na uw melding. Tegen een vaste vergoeding en verplaatsingskost.

Glaswas

Daglicht geeft uw mensen energie. Zorg dus ook dat uw ramen proper zijn. Onze teams komen langs voor een poetsbeurt zo vaak u wilt.

Weet wanneer uw gebouw aan de beurt is

Bij de meeste bedrijven komen we maar twee of drie keer per jaar langs om de ramen te kuisen. Met onze planningstool ziet u realtime wanneer we langskomen.



Technisch onderhoud

Preventief

Vergelijk het met het periodieke onderhoud van uw wagen: door preventief alles te controleren en te voorspellen wat aan vervanging toe is, gaat uw gebouw langer mee. Onze techniekers nemen die taak graag op zich en houden uw gebouwen in goeie staat. Ze hebben bovendien een multidisciplinaire expertise: elektriciteit, HVAC, sanitair, branddetectie en IOT.

Curatief

Een verstopte afvoer, kapotte verlichting, klein metselwerk? Ook bij dringend herstelwerk komt onze technische dienst langs.

Eén contactpersoon

Goeie afspraken maken goeie vrienden. De communicatie loopt altijd via dezelfde contactpersoon zodat we alle opdrachten in uw bedrijf efficiënter opvolgen.



Bespaar kosten

Beter rapporteren leidt tot een duurzamer beheer van al uw assets. U vermijdt onverwachte kosten en vermindert de stilstand in uw bedrijf.

Preventief onderhoudsprogramma

Ook bij technisch onderhoud geldt: voorkomen is beter dan genezen. Onze teams werken voor u een **preventief onderhoudsprogramma** uit om de levensduur van uw installaties te verlengen. Daarnaast volgen ze ook alle **wettelijke keuringen en inspecties** op. En als u wilt, monitoren ze uw maandelijks **water-, gas- en elektriciteitsverbruik**.



Consultancy

Hebt u niemand in uw bedrijf om uw gebouw van dichtbij op te volgen? Of hebt u geen zin om iemand van uw eigen team aan te stellen? Dan doet Atalian dit voor u. **Eén contactpersoon** die uw gebouw van a tot z beheert. Handig, en alvast één zorg minder in uw organisatie.

In 2025 werd onze collega Ann Coucke genomineerd voor Facility Manager of the Year. Zij werkt als consultant bij onze klant Alken Maes. Elk jaar reikt de nationale vakvereniging BELFA deze prijs uit aan de facility manager die het beste werk levert voor of bij een bedrijf. Ontdek meer over deze case op pagina 17.

Hoe pakken we het aan in uw bedrijf?

Contacteer ons voor een vrijblijvende audit via info@atalianworld.com

Standaard bij elke service van Atalian

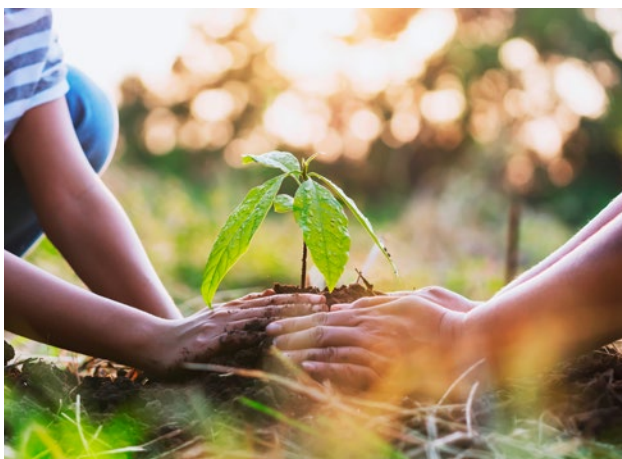
Gebouw 22. Sociaal Huis		afwijkende ruimte(n)											
Sanitaire ruimte (0.13/0.18/1.13/1.14/1.30/1.4)		Dagelijks	MAA	JAN	WVS	DOA	VRI	ZAT	ZON	2014	2015	2016	2017
Moppen		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ledigen afvalbakken		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afhemen deuren		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dagbeurt sanitair		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanvullen san. benodigh.		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Weekbeurt inventaris		☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bureau (1.10/1.15/1.16/1.17/1.19/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)		Dagelijks	MAA	JAN	WVS	DOA	VRI	ZAT	ZON	2014	2015	2016	2017
Ledigen afvalbakken		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afhemen deuren		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afhemen inventaris		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stofwassen	Bureau (1.15/1.16/1.17/1.19)	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Bijlopend stofzuigen	Bureau (1.10/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Stofzuigen	Bureau (1.10/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)	☐	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Moppen	Bureau (1.15/1.16/1.17/1.19)	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Weekbeurt inventaris		☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bureau (0.5/0.6/0.8/0.9), Bureau dokter (1.5), Bureau verpleegster (1.3)		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Personeelsplanning

U weet graag wie wanneer in uw gebouw aanwezig is. Daarom ziet u in onze gedeelde planning wanneer een schoonmaakbeurt of onderhoud gepland is en welke schoonmaker of techniker dan precies langskomt. Ook keuringsverslagen vindt u hier terug.

Duidelijke doelen

Alle SLA's en KPI's leggen we vast in Power BI. Met deze software volgen we strikt op of we voldoen aan uw verwachtingen. We tracken de uitvoeringsgraad van onze services, de doorlooptijd, de veiligheid en de opvolging en uitvoering van tickets.



Aandacht voor het milieu

Atalian wil maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo gaan we ecologisch en duurzaam te werk, helpen we u om minder water en energie te verbruiken en denken we zo veel mogelijk circulair. Wat we kunnen herstellen, gaan we dus niet vervangen.



24/7 support

Wat uw bedrijf ook doet, onze teams staan dag en nacht voor u klaar. Zo is onze Service Desk 24/7 bereikbaar om u te helpen bij de minste vraag of het kleinste probleem. Hebt u een dringende interventie nodig, dan kunt u tegen een vast afgesproken uurtarief een beroep doen op ons interventieteam. Zij staan gegarandeerd binnen de 4 uur bij u.

ONE ATALIAN

Integreert naadloos met uw eigen informatiesysteem



Ook in facility management geldt: meten is weten. Als u uw gebouw efficiënter wil beheren, dan weet u graag waar het beter kan. Daarom gebruiken ook wij slimme software om belangrijke data over uw gebouw te analyseren. Wil dat zeggen dat u uw eigen software dan niet meer kunt gebruiken? Integendeel.

Eerste in België

Er zijn vandaag verschillende facility management informatiesystemen (FMIS) op de markt, elk met hun eigen sterktes. Zo werkt het ene bedrijf graag met Planon, terwijl andere organisaties voor Ultimo of andere platformen kiezen.

Ook u hebt ooit een keuze gemaakt en doorheen de jaren hebt u in daarin heel wat data verzameld. Het is dus logisch dat u liever met uw huidige systeem blijft werken. Wel, met One Atalian lukt dat. Het is het eerste systeem in België dat verschillende FMIS-platformen naadloos met elkaar laat communiceren.

“Uw eerdere digitale investeringen zijn niet verloren. U blijft uw systeem gebruiken, wij zorgen voor één efficiënte integratie met onze software.”

– **Dirk Smeyers**, Senior Facility Manager



Het grote voordeel? Uw eerdere digitale investeringen zijn niet zomaar verloren. U blijft uw eigen systeem gebruiken, wij zorgen voor de efficiënte integratie met onze software. Zo bouwen we verder op wat er al is en helpen we u om duurzaam te blijven digitaliseren.

3 voordelen van One Atalian

1. Transparantie en controle

u behoudt uw vertrouwde digitale cockpit.

2. Maximale ROI

van uw bestaande FMIS.

3. Geen stress

we regelen alles van integratie tot monitoring.

Voor elke klant groot of klein

Digitaal is handig, maar wel alleen als het complexloos werkt. One Atalian passen we volledig aan op maat van uw bedrijf. We vertrekken dus niet van de software, maar van wat u echt nodig hebt.

Nadien zorgen we voor een slimme koppeling met uw platform. En bovendien blijven we innoveren om ook uw bedrijf klaar te stomen voor de toekomst van IoT en connected facility services. Want dat die er komt, staat vast.

Maak betere keuzes met betere data

Met One Atalian kunt u:

- / Uw cases sneller rapporteren
- / Uw compliance automatiseren
- / Uw preventief en curatief onderhoud in realtime opvolgen
- / Uw bestellingen en voorraadbeheer centraal monitoren
- / Uw data uit meerdere bronnen samenvoegen tot één helder overzicht
- / Uw data analyseren met AI om sneller patronen te herkennen

Meer weten over de integratie met uw FMIS?

Contacteer onze experts via info@atalianworld.com





ATALIAN
GLOBAL SERVICES



Atalian x Stad Gent

Hoe 1,5 miljoen bezoekers van de Gentse Feesten elke dag proper naar het toilet gaan

Atalian is al 14 jaar trouwe partner van Stad Gent. Ook tijdens het jaarlijkse muziek- en theaterfestival Gentse Feesten doet de stad een beroep op onze hulp voor het beheer en onderhoud van alle mobiele publieke toiletten. En dat zijn er wel wat.

Duurzame keuze

Het stadsfestival trekt elk jaar 1,5 miljoen bezoekers. Als je wildplassen wil tegengaan, moet je dus voor proper, comfortabel én gratis sanitair zorgen. Dat is niet alleen fijn voor bezoekers, maar ook voor de algemene netheid van de stad.

Efficiënte organisatie

Atalian werkt nauw samen met de diensten van de Stad Gent. Er zijn dagelijkse evaluaties in het commandocentrum om bij te sturen in geval van problemen. En intussen kennen onze teams ook het circulatieplan van buiten en weten ze hoe ze het sanitair zo efficiënt mogelijk moeten plaatsen en afbreken.



“De sanitaire dienstverlening op de Gentse Feesten is een perfect voorbeeld van hoe Atalian als facility partner van Stad Gent een essentiële rol speelt in het succes van één van de grootste stadsfestivals van Europa. De combinatie van logistieke expertise, toegewijd personeel en een sterke samenwerking met de stad maakt deze dienstverlening uniek.”

– Karin De Ridder, Area Manager Stad Gent



Atalian en de Gentse Feesten in cijfers

36 locaties

In de binnenstad plaatsen en beheren we 36 mobiele sanitaire containers.

120 jobstudenten

Elke jobstudent krijgt een opleiding en heeft al het nodige schoonmaakmateriaal ter beschikking. De verloning is competitief, met een extra toeslag voor weekendwerk, feestdagen en nachtshiften.

Van 11u tot 6u

Onze jobstudenten werken in shiften om de toiletten de klok rond uit te baten.

Extra troeven

Altijd proper

Na elk bezoek maken onze jobstudenten de toilet schoon, checken ze of er voldoende toiletpapier is en vullen ze de handzeep bij.

Maximale beschikbaarheid

Verstopte leiding? Elektrische panne? Onvoorziene problemen? Onze technische dienst staat 24/7 klaar om snel in te grijpen.

Minder aanschuiven

Stad Gent is een voortrekker als het om inclusiviteit gaat. Daarom zijn alle toiletten op de Gentse Feesten genderneutraal. Bijkomend voordeel? Bezoekers moeten minder lang aanschuiven.

Schakel Atalian in op uw events: info@atalianworld.com

Atalian x Batopin

950 onbemande cash points die passen bij imago van grootbanken

Nog niet zo lang geleden kon je bij elk bankkantoor geld afhalen. De schoonmaak van deze ruimtes gebeurde dan door de schoonmaakkploeg van de bank. Maar nu meer banken hun lokale kantoren centraliseren, komen er ook meer onbemande cash points bij. Alleen: hoe zorg je dat deze locaties proper blijven?

Operationele uitdaging

De cash points van Batopin liggen verspreid over de stad, in winkelcentra, metrostations en soms zelfs volledig geïsoleerd. Er is geen toegang tot water en elektriciteit. En de schoonmaak moet gebeuren in de vroege ochtend of laat op de avond als er weinig tot geen bezoekers zijn.

Innovatief schoonmaken

Unieke omstandigheden vragen om een andere aanpak. Onze schoonmaakteams gebruiken daarom rugstofzuigers op batterijen en reinigingsproducten die weinig tot geen water nodig hebben.



Gezien op tv in
Kan ik het ook?
op VTM (2025)



“De samenwerking met Batopin illustreert hoe een proactieve en innovatieve aanpak bijdraagt aan succesvolle partnerships. Dankzij een combinatie van flexibiliteit, sterke organisatie en duurzame schoonmaaktechnieken kan Atalian voldoen aan de hoge eisen van Batopin en een onmisbare rol spelen in de verdere uitbouw van het netwerk met cash points in België.”

– **Thomas De Ghein**, Business Unit Manager Facility Management & Key Accounts



Atalian en Batopin in cijfers

950 cash points

Elke maand komen er 30 nieuwe cash points bij. Tegen eind 2025 ligt het totale aantal op 950 locaties.

30 mobiele teams

Er zijn elke dag 30 mobiele teams op de baan om alle cash points schoon te maken.

2500 geldautomaten

Naast de cash points plaatst en beheert Batopin nog een eigen netwerk met klassieke geldautomaten in de muur. Onze teams maken ook deze locaties schoon.

Extra troeven

Atalian groeit mee

Het netwerk met cash points breidt elke maand uit. We passen onze planning hier continu op aan zodat de verplaatsing tussen de cash points zo efficiënt mogelijk verloopt.

Altijd up-to-date

De cash points liggen in winkels, metro's en kiosken. Om die diverse locaties goed op te volgen, bezorgen onze key account managers gedetailleerde rapportages aan Batopin. De schoonmaakteams krijgen ook permanente ondersteuning van onze district managers.

Juiste prijs

Niet alle cash points zijn even vlot bereikbaar, en al zeker niet in de stad. Daarom werkten we een prijsmodel uit op basis van effectieve prestaties en rijtijden. Duidelijk en transparant voor iedereen.

Uw verschillende sites laten schoonmaken? info@atalianworld.com

*** Genomineerd voor Facility Manager of the Year 2025 ***

Atalian x Alken Maes

4 brouwerijen van Alken Maes in de goeie handen van 1 facility manager

Alken Maes maakt sinds 2008 deel uit van de Heineken-groep. In België omvat het de brouwerijen Cristal in Alken, Mort Subite in Kobbegem, Cidrerie Stassen in Aubel en Mouterij Albert in Puurs. Vier brouwerijen op vier sites met negen verschillende gebouwen? Dan is het goed dat er iemand het overzicht bewaart.

Strategisch meedenken

In 2024 startte onze collega Ann Coucke als facility manager bij Alken Maes. De Belgische brouwerij werkte jaren goed samen met een andere partner, maar was nu op zoek naar een bedrijf dat meer deed dan alleen pure dienstverlening.

In Atalian vonden ze een strategische partner die mee nadenkt over strategie en structuur om tot een zogenaamd integrated facility management te komen. Zowel de hard als soft services vallen onder onze verantwoordelijkheid. De ene dag lossen we problemen op met de airco, de andere dag optimaliseren we het welzijn van de medewerkers.

Op maat

Alken Maes wilde dus een geïntegreerde oplossing. Samen met het management en de medewerkers ontwikkelden we een strategie op maat van het bedrijf. Elke week bespraken we de wensen en noden. Door duidelijk te communiceren verbeterden we niet alleen de structurele aanpak van de facility services, maar ook de samenwerking tussen de verschillende afdelingen.





“Ik denk niet alleen na over onderhoud en veiligheid, maar bekijk ook kritisch hoe we gebouwen en middelen beter kunnen benutten. Er circuleerden bijvoorbeeld verschillende namen voor dezelfde installatie. Dat bemoeilijkte interventies, onderhoud en opvolging. Samen met de teams ontwikkelden we één gestandaardiseerde methode met QR-codes. Meldingen voor interventies gaan nu sneller door.”

– **Ann Coucke**, Facility Manager bij Alken Maes

Atalian en Alken Maes in cijfers

9 gebouwen

Bij Alken Maes beheren we 145.000 m² aan gebouwen en terreinen verspreid over heel België. Efficiënt timemanagement is dan cruciaal: tijdens het pendelen van de ene site naar de andere blijft onze facility manager telefonisch aan het werk om toch een continue opvolging te garanderen.

142 poorten

Op de sites van Alken Maes staan veel poorten, maar die raakten vaak beschadigd. Om de levensduur van deze poorten te verlengen en kosten te besparen, lieten we een gedetailleerde analyse maken. Door ook de medewerkers te betrekken verhoogden we niet alleen het bewustzijn rond efficiëntie en veiligheid, maar kwamen we ook tot innovatieve oplossingen.

25% minder CO₂

Door verplaatsingen beter en efficiënter te plannen konden we de CO₂-uitstoot van Alken Maes met een kwart verlagen.

Extra troeven

Hands-on

Geen eindeloze vergaderingen en powerpoints. Bij Alken Maes gaan we direct aan de slag met het team op de werkvloer.

People manager

Met mensen werken is een grote uitdaging, maar wel één van de belangrijkste aspecten in facility management. Met 609 werknemers bij Alken Maes is dat niet anders. Flexibiliteit is dan key om met die verschillende persoonlijkheden om te gaan. Ann is niet alleen organisatorisch sterk, maar weet ook hoe ze de koppen in dezelfde richting krijgt.

Milieu- en kostenbewust

We evolueerden van curatief naar preventief onderhoud en verlengden zo de levensduur van de installaties bij Alken Maes. Bovendien verlaagden we zo niet alleen de impact op het milieu, maar deden we ook de globale kost met 25% dalen.

Ook een dedicated facility manager voor uw bedrijf?
info@atalianworld.com



Atalian x Citrosuco

In 5 weken vernieuwden we het volledige labo van dit fruitsapbedrijf

Citrosuco is één van de grootste fruitsapproducenten ter wereld. De hoofdzetel ligt in Brazilië, maar het voedingsbedrijf heeft ook kantoren in Japan, de VS, Duitsland en België. In Gent schakelde het Atalian Building Solutions in voor een snelle en efficiënte verbouwing van hun labo.

Goed plannen

Wie met voeding werkt, weet dat verbouwen niet evident is. Stof, vuil en andere producten moeten zo ver mogelijk wegblijven van de productielijn. Tegelijk kan een labo dat kwaliteitscontroles uitvoert geen maanden stilliggen. Het moest dus vooruitgaan bij

Citrosuco. Focus en een goeie planning waren deze keer dus nog essentiëler dan anders.

Van concept tot uitvoering

In het nieuwe labo van Citrosuco was functionaliteit een belangrijke factor. Daarnaast wilde de directie het ook een frisse en professionele uitstraling geven die beter aansloot bij de merkidentiteit van het bedrijf.

Atalian Building Solutions ontwierp het labo en deed ook de volledige uitvoering: alle elektrische en sanitaire werken, de opbouw van het labo, het plaatsen van wanden en isolatie en het programmeren van automatische deuren.



“Alles werd opgeleverd binnen de strakke deadline van amper 5 weken. Een bewijs van efficiënt samenwerken, een goeie voorbereiding en feilloze uitvoering.”

– **Abdel Hamroun**, Operations Manager Atalian Building Solutions



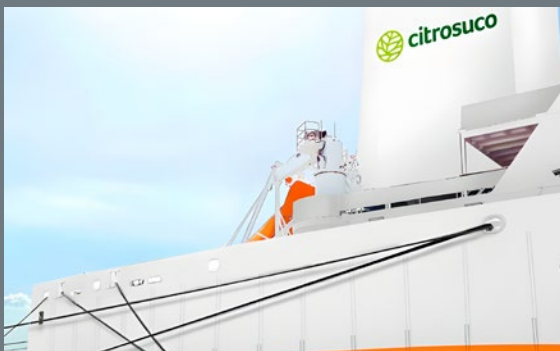
Atalian en Citrosuco in cijfers

5 weken

We gingen van concept tot uitvoering in amper 5 weken. Dat kon alleen dankzij een goede planning en efficiënt teamwork.

Miljoenen liters

Elke maand komen miljoenen liters fruitsap uit Brazilië aan in de Gentse haven. Van hieruit vertrekken de sappen gecontroleerd en goedgekeurd naar de Europese klanten.



Extra troeven

Flexibele teams

Atalian Building Solutions werkt in verschillende sectoren. De voedingsindustrie is een specifieke sector waar de regels rond hygiëne en voedselveiligheid uiteraard het strengst zijn. Onze teams zijn getraind om zich aan die omstandigheden aan te passen.

Meedenken

We bouwen niet alleen bedrijfsruimtes om, maar zitten ook mee aan de ontwerptafel. De ervaring die we hebben in facility management nemen we uiteraard mee

Eén partner voor alle werken

Onze teams kennen elke discipline: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit en glaswerken. Zeker bij strakke deadlines is dit een voordeel, want we kunnen elke fase kort op elkaar laten volgen.

Uitbreiding of herinrichting gepland?

Contacteer Atalian Building Solutions via info@atalianworld.com

Atalian x Kerncentrale Doel

Streng, strikt en schoon: 15 gecertificeerde schoonmakers zorgen voor continuïteit in kerncentrale

Controle, precisie en veiligheid. Ze zijn altijd belangrijk, maar in een kerncentrale toch nog dat tikkeltje meer. In Doel maken we elke dag alle niet-radioactieve zones proper. En dat gebeurt volgens een strikt schema: in één van de meest gereguleerde gebouwen van het land is er geen ruimte voor improvisatie.

Vast team

Elke dag rijden dezelfde 15 medewerkers van Atalian de site in Doel op. Eén voor één zijn ze gecertificeerd om in een kerncentrale te mogen werken. Studentenjobs en tijdelijke vervangingen? Doen we niet gezien de strikte eisen. Elke nieuwe medewerker moet eerst een doorgedreven veiligheidstraject volgen.

Uitzonderlijk werk

Onze medewerkers werken niet in de radioactieve delen, maar in alle ondersteunende zones. Denk aan magazijnen, machinezalen, technische lokalen, liften, kleedkamers en douches. Veiligheid en continuïteit zijn essentieel in een kerncentrale. En een kraaknette omgeving speelt hierin een grote rol: stof- of olieresten mogen geen risico vormen voor de werking van de site.

Daarom nemen we elk detail mee. Een kraan op hoogte? Extra valbeveiliging zorgt dat onze mensen zonder risico's aan het werk kunnen. Olie op looppaden? We kuisen het op en nemen het slipgevaar weg. Kortom: elke vierkante centimeter moet blinken

Strikte samenwerking

Zo'n strenge omgeving als de kerncentrale van Doel vraagt om discipline en nauwkeurigheid. Onze teams overleggen regelmatig met de onderhoudsafdeling van de kerncentrale om processen en planning te verbeteren en continu aan te passen aan de realiteit van de site.



“Zo gaat dat met schoonmaken: het werk van Atalian is vaak onzichtbaar, maar wel van een enorme onschatbare waarde voor de veiligheid van onze kerncentrale.”



*Het Atalian-team tijdens de Dag van het Schoonmaakpersoneel.
Als blijk van waardering kreeg iedereen een gepersonaliseerd geschenk.*

Atalian en Doel in cijfers

15 collega's

In Doel werken we elke dag met een vast team van 15 mensen. Zij hebben eerst een intens veiligheidstraject gevolgd. Omwille van de strenge en specifieke eisen werken we in de kerncentrale niet met vervangingen of jobstudenten.

3-jaarlijkse opleiding

Motivatie alleen is niet voldoende. Wie in Doel wil werken, moet in het bezit zijn van de certificaten VCA en BA4. Elk jaar moet iedereen deze certificaten opnieuw behalen. En elke drie jaar volgt er een opleiding met werfsimulatie.

Extra troef

Topprestaties op topniveau

Integrated facility management draait om meer dan planning en prestaties. Je hebt een gedisciplineerd team nodig dat op elkaar is ingespeeld, elkaar vertrouwt en de lat elke dag hoger legt voor zichzelf. Het werk in de kerncentrale van Doel is daar een mooi voorbeeld van.

Schoonmaken in een gereguleerde omgeving?
info@atalianworld.com

Verleng de levensduur van uw gebouw met *predictive maintenance*

Achter onze meer dan 3.500 schoonmakers, techniekers, facility managers en consultants staat een krachtig softwareplatform. Hier verzamelen we alle data om de interventies in uw bedrijf zo efficiënt mogelijk uit te voeren en op te volgen.

Sterker nog: dankzij deze data en de ervaring van onze teams kunnen we op voorhand voorspellen wanneer iets in uw bedrijf speciale aandacht verdient. Zo verlengt u samen met ons de levensduur van uw kantoren en gebouwen.

Onze formule voor futureproof facility management

1.

Vóór we starten, maken we een lijst met alles wat in uw gebouw moet gebeuren. Van schoonmaken tot technisch onderhoud, en alles tussenin. Op basis van die info maken we een onderhoudsplan op maat. We streven naar kostenefficiëntie door een gezond **evenwicht** te vinden tussen preventief en curatief onderhoud.

2.

Via **QR-codes** op al uw assets, ruimtes en gebouwen centraliseren we alle info in ons platform. Zo kunnen onze teams meteen een melding maken als er iets moet gebeuren. Bovendien voeren we herstellingen sneller uit omdat we exact weten waar we moeten zijn en wat we moeten meebrengen.

3.

Met deze data maken we regelmatig een **status** op om te kijken of alles nog als gewenst loopt. Welke ruimtes vragen extra aandacht? Welke onderdelen in uw gebouw lopen stilaan naar hun laatste levensjaren? En welke investeringen doet u best nu al om later hoge kosten te vermijden?

Hoe maakt u uw gebouw futureproof?

Contacteer onze adviseurs via info@atalianworld.com

Hoe slim is uw gebouw?

De carbon shift, schommelende energieprijzen en medewerkers die een comfortabele en gezonde werkplek willen. De uitdagingen voor bedrijfsgebouwen zijn groot. Zeker als u weet dat vandaag maar 1 op 4 gebouwen écht energie-efficiënt is. Gelukkig is er slimme technologie: draadloze sensoren die u helpen om uw gebouw 24/7 te monitoren én te verbeteren.



Bespaar op water en elektriciteit

Onze sensoren brengen uw verbruik in kaart. Ze tonen waar en wanneer u energie kunt besparen en detecteren abnormaal verbruik. Waterlekken die voor iedereen onzichtbaar zijn, kunnen we zo sneller opsporen.



Adem gezondere lucht in

Hoe zit het met de temperatuur, CO₂ en luchtvochtigheid in uw gebouw? Onze sensoren meten continu alle waarden en sturen uw installaties bij voor een gezond en comfortabel binnenklimaat.



Verlaag uw kosten

Worden uw vergaderzalen echt zo vaak gebruikt als u denkt? Onze sensoren meten de reële bezetting van uw kantoorruimtes. Zo weet u waar u ruimte én geld kunt besparen.



Zonder breekwerken

Onze sensoren zijn draadloos. Geen breekwerken of zware ingrepen dus. U hoeft ook niet van in het begin alles te meten om resultaat te boeken. Begin met een paar sensoren en breid stap voor stap uit.

Maak ook van uw gebouw een smart building!
 Contacteer onze experts via info@atalianworld.com

Win tijd en vind nu al het antwoord op uw meest gestelde vragen



Voldoen jullie aan alle wettelijke verplichtingen?

Ja, we volgen de regionale en federale regels rond schoonmaken, facilitair beheer en technische dienstverlening. We leven ook de milieuwetgeving na en de Codex over het Welzijn op het Werk. Atalian Belgium & Luxemburg is daarnaast ook aangesloten bij de Algemene Belgische Schoonmaakunie (ABSU) en de Belgian Facility Association (BELFA).

Waarin verschillen jullie van andere leveranciers?

U vindt alle diensten voor uw gebouw onder één dak. Daarnaast combineren we slimme technologie met een menselijke aanpak. Zo krijgt u bijvoorbeeld altijd een vast aanspreekpunt. Onze servicedesk is bovendien 24/7 bereikbaar en we volgen alles digitaal op met een online ticketingsysteem.

Hoe kunnen we jullie diensten zelf opvolgen?

Er is enerzijds het online klantenportaal **MyAtalian**. Hiermee hebt u 24/7 toegang tot werkplanning, rapporten en veiligheidsfiches. Ook facturen, werkbonnen en verslagen van inspecties vindt u hier terug, net zoals meldingen, klachten en opvolging. Daarnaast is er ook ons eigen informatiesysteem OneAtalian dat we automatisch linken met het uwe.

Welke certificaten hebben jullie?

U vindt een overzicht van onze belangrijkste certificaten op pagina 7. Verder kregen we in 2024 een bronzen medaille van EcoVadis en zijn we lid van het Global Compact van de Verenigde Naties. We dragen ook het ESR-label in België en Luxemburg.

Werken jullie met onderaannemers?

Ja, maar we zijn streng in onze screening. Elke ondernemer moet ons veiligheids- en milieubeleid ondertekenen en de nodige attesten voorleggen zoals VCA, ISO en RSZ.

In welke regio's zijn jullie actief?

We werken over heel België en Luxemburg. We hebben 8 regionale kantoren van waaruit we onze diensten aanbieden.

Welke talen spreken jullie medewerkers?

Nederlands, Frans en Engels.

Werken jullie ook tijdens vakantieperiodes?

Ja, we werken 24/7 en 365 dagen per jaar.

“Wat onze klanten het meest waarderen? Eén aanspreekpunt dat meedenkt, oplost en echt verantwoordelijkheid opneemt. Geen standaardoplossingen, maar dienstverlening op maat. We werken lokaal, met de kracht van een internationale groep achter ons. Dat is waar Atalian het verschil maakt.”

– **Carmen Swinnen**, (CCO)

**Hebt u nog bijkomende vragen vóór u beslist?**

Contacteer één van onze adviseurs via info@atalianworld.com



Soms maakt één moment het verschil. Vraag dat maar aan onze collega Hamid.

Hij was bij één van onze klanten aan het werk toen alle medewerkers al naar huis waren. Plots rook hij iets verdachts: een brandgeur. Hij ging op onderzoek en vond een smeulende liftkoker. Dankzij z'n opmerkzaamheid werd erger vermeden.

#FacilityManagement #Prevention
#Security #TeamAtalian



Atalian-medewerkers aan de slag: Nestkastjes voor biodiversiteit!

Onze klusjesmannen zochten recent hogere sferen op. Ze haalden de hoogtewerker uit om op een hoogte van 30 meter nestkastjes op te hangen voor de gierzwaluw. Zo kreeg deze beschermde vogelsoort een veilige en duurzame broedplaats. Ook mussen en insecten krijgen extra onderdak dankzij mussenkastjes en een insectenhotel.

#Atalian #FacilityManagement #Biodiversiteit
#Duurzaamheid #Teamwork



Onze nieuwe ergonomische schoonmaakkar maakt het werk van onze collega's Youssef en Youssef een pak lichter en efficiënter.

Maak kennis met Youssef & Youssef, twee van onze toegewijde collega's uit regio Gent.

Zij zorgen ervoor dat uw werkplek altijd netjes, veilig en aangenaam is.

#FacilityServices. #TeamWork #AtalianBelgium
#SustainableWorkplace #Kärcher



7 goeie redenen om voor Atalian te kiezen



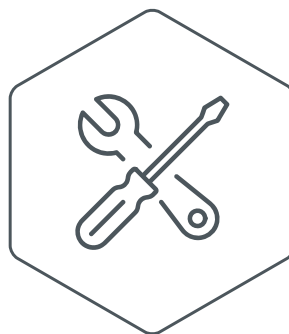
1. Onestopshop

Als we u ontzorgen, ontzorgen we u ook helemaal. Onze soft en hard facility services zijn voor uw comfort geïntegreerd in één afdeling.



2. Lange samenwerkingen

We gaan voor duurzame relaties. Voor één van onze eerste klanten zijn we al sinds 1974 aan het werk.



3. Technische betrouwbaarheid

Met goed materiaal werk je beter. We hebben daarom exclusieve partnerships met fabrikanten om sneller toegang te krijgen tot de nieuwste toestellen.



4. Duurzaam

De wereld verandert, bedrijven veranderen en wij evolueren mee. We gebruiken bijvoorbeeld ecologische producten en circulaire schoonmaaktechnieken. We doen ook een beroep op slimme systemen zoals AI en IoT zodat uw afvalbeheer efficiënter verloopt en u minder water en energie verbruikt. En ook ons wagenpark is groener.



5. Operationele flexibiliteit

Innovatieve toestellen alleen volstaan niet. Je hebt ook mensen nodig die weten hoe je ze moet gebruiken. Onze mensen passen zich snel aan om efficiënt én effectief te werken.



6. Internationale ervaring

In België behoort Atalian tot de top. Dat komt omdat we continu bijleren van de best practices uit andere landen. Die synergie zorgt dat we ook lokaal wendbaar blijven.



7. Hoge kwaliteit

Ook in onze sector is meten weten. Daarom zweren we bij KPI's, SLA's, kwaliteitscontroles en gedetailleerde rapportering. Wat beter, sneller of efficiënter kan, sturen we bij.



Bespreek uw project met één van onze experts op info@atalianworld.com



ATALIAN

GLOBAL SERVICES

maakt uw gebouw, mensen én resultaten beter

ATALIAN NV

Internationalelaan 55F
1070 Anderlecht
+32 (0) 2 413 16 11

Proeftuinstraat 88A
9000 Gent
+32 (0) 9 243 83 00

Kambalastraat 14
2030 Antwerpen
+32 (0) 3 651 21 01

Centrum Zuid 2074
3530 Houthalen
+32 (0) 11 24 14 64

Passtraat 71
9100 Sint-Niklaas
+32 (0) 3 780 95 20

Graag een blik achter de schermen?
Volg Atalian Global Services op LinkedIn.

 [company/atalian-belgium](https://www.linkedin.com/company/atalian-belgium)



info@atalianworld.com
www.atalian.be