Des services facilitaires sans souci

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

Simplifiez-vous la vie : retrouvez tous les services pour votre bâtiment sous un seul toit

Vous connaissez le principe du clé-sur-porte dans le secteur immobilier ? Atalian adopte la même approche en matière de gestion des bâtiments. Nous proposons tous les services nécessaires à votre infrastructure : **nettoyage, maintenance technique, accueil, restauration** et **gestion des espaces verts**.

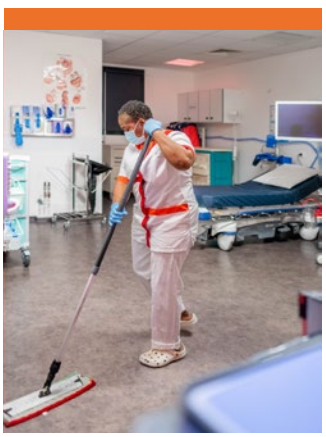
Le grand avantage ? Un seul partenaire pour la gestion complète de votre bâtiment. Vous gagnez du temps, évitez les tracas et réduisez les coûts inutiles.

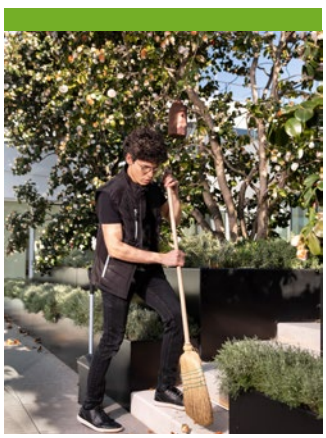
Notre recette pour une collaboration réussie ? Être à votre écoute. Non seulement au début, mais tout au long du partenariat. Nous nous adaptons, restons flexibles et répondons à l'évolution de vos besoins.

Enfin, vous bénéficiez aussi de notre réseau international. Nous transmettons les meilleures pratiques de différents pays à nos équipes locales, pour qu'elles puissent travailler de façon encore plus efficace pour vous, vous ferez bonne impression avec votre bâtiment.

"Nous faisons preuve d'une flexibilité maximale. Un membre de l'équipe peut, en une seule journée, nettoyer, aider en cuisine, servir les repas et entretenir les plantes."

– **Marc Boeykens**, CEO Atalian Belgium & Luxemburg





7 solutions intelligentes pour votre bâtiment

- **Facility management /** Créez un environnement de travail sûr, agréable et efficace tout en prolongeant la durée de vie de vos installations.
- **Nettoyage /** Commencez chaque journée de travail dans un espace propre et sain.
- **Maintenance technique /** Assurez continuité, sécurité et confort. Des installations bien entretenues réduisent les pannes et les coûts.
- **Accueil /** Accueillez vos visiteurs avec le sourire.
- **Restauration /** Mangez frais et équilibré, travaillez plus efficacement, dans le respect des normes d'hygiène les plus strictes.
- **Entretien des espaces verts /** Donnez une bonne première impression dès le parking.
- **Facility Consultancy /** Bénéficiez d'un gestionnaire facilitair dédié à votre entreprise.

3 garanties pour votre entreprise

1. Un bâtiment en meilleur état

Nous gardons votre site en parfaite condition : nettoyage quotidien, maintenance, performance énergétique et durabilité.

2. Des utilisateurs plus satisfaits

Nous renforçons le confort et la sécurité pour tous les utilisateurs de votre bâtiment – de l'accueil à l'expérience globale.

3. Une organisation durable

Nos services vous aident à réduire la consommation d'eau et d'énergie, à limiter les émissions de CO_2 et à mieux gérer les déchets.

Nos valeurs pour votre tranquillité d'esprit

1. Renforcement

- Nous nous faisons mutuellement confiance et assumons nos responsabilités.

2. Soutien

- Nous nous entraidons dès que possible et encourageons l'initiative et le bien-être au travail.

3. Honnêteté

- Nous communiquons avec transparence sur ce que nous faisons, qui nous sommes et sur nos décisions.

4. Inclusion

- Nous encourageons la collaboration et respectons les opinions différentes. L'équilibre vie professionnelle-vie privée fait partie de notre culture.

5. Reconnaissance

- Nous n'oublions jamais de remercier les efforts fournis, quelle que soit l'ampleur de la contribution.

Ces entreprises nous font déjà confiance :

ALKEN MAES | BASF The Chemical Company | BNP PARIBAS FORTIS | BOREALIS

EUROCONTROL | Europese Commissie | gent: | KBC

KU LEUVEN | oleon a natural chemistry | Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem | OPZ Geel Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

« Nous investissons fortement dans la mobilité sociale et attachons plus d'importance aux compétences qu'aux diplômes. »

– **Jean-Philippe Nedelec**, Directeur RH Atalian Belgique & Luxembourg

Atalian Belgique
Un soutien sur mesure pour les PME comme pour les multinationales

Depuis 1944, Atalian propose des services facilitaires aux entreprises et organisations dans 19 pays. En Belgique, nous sommes actifs depuis 1971. Chaque jour, 3.500 collaborateurs, répartis dans nos bureaux locaux, se mobilisent pour accompagner les organisations de toutes tailles, dans tous les secteurs. Notre mission ? Prendre soin de vos bâtiments, pour que vous puissiez vous concentrer sur votre activité principale.

Des équipes locales avec un **savoir-faire international**

Atalian est actif dans 19 pays à travers le monde. Cette expérience internationale, nous ne la mettons pas de côté en Belgique. Nous l'exploitons pleinement en intégrant les meilleures pratiques venues d'ailleurs pour **optimiser plus rapidement la gestion de votre bâtiment**.

Votre situation ressemble-t-elle à celle d'entreprises similaires à l'étranger ? Ou reconnaissons-nous un contexte spécifique que nous avons déjà rencontré ailleurs ? Dans ce cas, nous ne perdons pas de temps : forts de notre expérience, nous adoptons immédiatement l'approche la plus adéquate pour votre entreprise.

Nous accordons également une grande importance à la proximité. Que votre entreprise soit située à la côte ou au cœur des Ardennes, vous pouvez toujours compter sur une équipe issue de votre région. Des personnes qui connaissent le terrain et parlent votre langue. Mieux encore : cela nous permet de limiter les longs déplacements. Un avantage pour l'environnement, et pour le bien-être de nos collaborateurs.

Qualité garantie en tant que membre de l'UGBN

Atalian Belgique est membre de l'Union Générale Belge du Nettoyage (UGBN), l'association professionnelle belge des prestataires de services facilitaires. Cela signifie que nous travaillons selon des normes de qualité claires, que nous contribuons activement à l'avenir du secteur et que nous restons en permanence à jour en matière de législation et d'innovation.
Pour vous, c'est une garantie supplémentaire : celle d'une collaboration transparente, professionnelle et durable.

Vous souhaitez une équipe dédiée pour gérer vos bâtiments ?
Contactez nos responsables techniques : info@atalianworld.com

Certificats
Focus sur la sécurité, la santé, l'environnement et la qualité

Lorsque nous assurons la gestion de votre bâtiment, nous le faisons avec le respect des personnes et de la planète à l'esprit. Car selon nous, c'est la voie la plus directe vers un avenir durable. C'est pourquoi la sécurité, la santé, l'environnement et la qualité sont des priorités majeures chez Atalian. Ces certificats en sont la preuve.

ISO 9001

Qualité & satisfaction client

Nous avons fait auditer objectivement notre approche et nos processus afin d'obtenir ce label de qualité. Et nous continuons de le faire régulièrement. Cela nous permet de garder un regard critique sur nous-mêmes et d'adapter notre fonctionnement pour mieux répondre aux attentes du marché.

ISO 14001 + EMAS

Gestion environnementale durable

Nous réduisons notre impact environnemental grâce à une gestion efficace des déchets, une consommation d'énergie réduite et une politique de prévention en matière de pollution. Nous partageons les résultats de ces actions de manière transparente et honnête.

VCA + ISO 45001 (à partir d'octobre 2025)

Sécurité et santé au travail

Le bien-être de nos collaborateurs est notre priorité absolue. Nous adoptons une approche proactive incluant des évaluations de risques, des mesures préventives et des formations continues. Ainsi, nous garantissons un environnement de travail sûr et sain pour chacun.

ISO 26000 + Ecovadis + INDR/ESR

Responsabilité sociétale et développement durable

La RSE est pour nous une évidence. Nous intégrons ses principes dans toutes nos activités et soutenons 9 objectifs de développement durable prioritaires des Nations Unies. Nos actions portent entre autres sur les droits humains, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

« En fixant des indicateurs de performance et en assurant un suivi régulier, nous transformons nos promesses en actions concrètes. »

– **Sabine Closset**, SHEQ Manager – Head of Internal Services

Voici comment nous veillons à l'intégrité chez Atalian

L'honnêteté est notre priorité absolue. C'est pourquoi chaque collaborateur est tenu de respecter un code de conduite clair. Grâce à des audits et des contrôles internes, nous nous assurons que ce code est bien suivi et nous pouvons intervenir rapidement si nécessaire. Un point de signalement sécurisé et anonyme est également mis à disposition des collaborateurs qui souhaitent signaler un comportement contraire aux valeurs d'Atalian. Nous attendons le même niveau d'intégrité de la part de nos clients et de nos fournisseurs.

Ce que nous faisons pour votre entreprise

Facility management

Confiez la gestion complète de votre bâtiment à Atalian. Vous bénéficiez d'un plan d'entretien unique pour tous les espaces et toutes les tâches de votre entreprise. Cela vous permet de gagner du temps et de vous concentrer pleinement sur vos activités principales.

« On ne construit pas de relations solides avec des produits, mais avec des personnes. C'est pourquoi nous investissons dans des équipes qui comprennent vraiment les besoins de nos clients et y répondent avec cœur et engagement. » — Carmen Swinnen, Chief Commercial Officer Atalian Belgium

Nettoyage

Selon les accords établis ensemble, nos équipes assurent le nettoyage quotidien de vos locaux professionnels. Vous avez besoin d'un nettoyage supplémentaire après un événement ou un incident ? Nos agents d'entretien interviennent dans les plus brefs délais.

Intervention en urgence dans les 4 heures

Saviez-vous qu'Atalian dispose également d'une équipe d'intervention pour les situations urgentes ? Un service disponible 24h/24 et 7j/7, capable d'intervenir dans les 4 heures suivant votre signalement. À un tarif fixe, avec des frais de déplacement transparents.

Nettoyage des vitres

La lumière du jour donne de l'énergie à vos collaborateurs. Des vitres propres y contribuent ! Nos équipes passent aussi souvent que vous le souhaitez pour les nettoyer.

Sachez toujours quand nous passons

Dans la plupart des entreprises, nous nettoyons les vitres deux à trois fois par an. Grâce à notre outil de planification, vous pouvez suivre en temps réel la date de notre prochaine visite.

Entretien technique

Préventif
C'est un peu comme l'entretien régulier de votre voiture : en contrôlant préventivement vos installations et en anticipant les remplacements nécessaires, vous prolongez la durée de vie de votre bâtiment. Nos techniciens s'en chargent volontiers et veillent à garder vos infrastructures en bon état. Ils disposent d'une expertise multidisciplinaire : électricité, CVC, sanitaire, détection incendie et IOT.

Curatif
Une canalisation bouchée, un éclairage défectueux, un petit travail de maçonnerie ? Notre service technique intervient aussi rapidement en cas de réparations urgentes.

Un interlocuteur unique
De bonnes conventions font de bons partenaires. La communication passe toujours par un seul interlocuteur, ce qui permet un suivi plus efficace de toutes les interventions dans votre entreprise.

Réduisez vos coûts
Des rapports plus précis permettent une gestion plus durable de vos actifs. Vous évitez ainsi les coûts imprévus et limitez les périodes d'inactivité dans votre entreprise.

Programme d'entretien préventif

Même en matière d'entretien technique, mieux vaut prévenir que guérir. Nos équipes élaborent pour vous un programme d'entretien préventif pour prolonger la durée de vie de vos installations. Elles assurent également le suivi des contrôles et inspections réglementaires. Et si vous le souhaitez, elles surveillent votre consommation mensuelle d'eau, de gaz et d'électricité.

Consultance

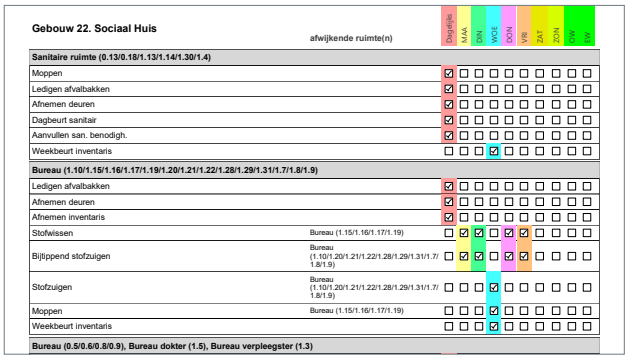
Vous n'avez personne en interne pour suivre la gestion de votre bâtiment ? Ou vous préférez ne pas mobiliser quelqu'un de votre équipe ? Atalian s'en occupe pour vous. **Un interlocuteur unique** qui prend en charge votre bâtiment de A à Z. Pratique, et surtout : un souci de moins dans votre organisation.

En 2025, notre collègue Ann Coucke a été nominée pour le titre de Facility Manager of the Year. Elle travaille en tant que consultante chez notre client Alken Maes. Chaque année, l'association professionnelle nationale BELFA décerne ce prix au facility manager qui a réalisé le travail le plus remarquable au sein ou au service d'une entreprise. Découvrez tous les détails de ce projet en page 17.

Comment pouvons-nous vous aider dans votre entreprise ?

Contactez-nous pour un audit sans engagement : info@atalianworld.com

Inclus dans chaque service d'Atalian



Gebouw 22. Sociaal Huis	afwijkende ruimte(n)	Dagdijks	MAA	DIN	WOE	DON	VRI	ZAT	ZON	OW	EW
Sanitaire ruimte (0.13/0.18/1.13/1.14/1.30/1.4)											
Moppen		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ledigen afvalbakken		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afnemen deuren		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dagbeurt sanitair		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanvullen san. benodigh.		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Weekbeurt inventaris		☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bureau (1.10/1.15/1.16/1.17/1.19/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)											
Ledigen afvalbakken		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afnemen deuren		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Afnemen inventaris		☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stofwissen	Bureau (1.15/1.16/1.17/1.19)	☐	☑	☑	☐	☑	☑	☐	☐	☐	☐
Bijtippend stofzuigen	Bureau (1.10/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)	☐	☑	☑	☐	☑	☑	☐	☐	☐	☐
Stofzuigen	Bureau (1.10/1.20/1.21/1.22/1.28/1.29/1.31/1.7/1.8/1.9)	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Moppen	Bureau (1.15/1.16/1.17/1.19)	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Weekbeurt inventaris		☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bureau (0.5/0.6/0.8/0.9), Bureau dokter (1.5), Bureau verpleegster (1.3)											

Planification du personnel

Vous aimez savoir qui est présent dans votre bâtiment et à quel moment. Grâce à notre planning partagé, vous voyez exactement quand un nettoyage ou un entretien est prévu, et quel agent de nettoyage ou technicien interviendra. Les rapports d'inspection y sont également disponibles.

Objectifs clairs

Tous les SLA (Service Level Agreements) et KPI (Key Performance Indicators) sont définis dans Power BI. Ce logiciel nous permet de suivre rigoureusement si nous répondons à vos attentes. Nous y suivons notamment le taux d'exécution de nos services, les délais d'intervention, la sécurité, ainsi que le suivi et le traitement des tickets.

Respect de l'environnement

Atalian s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale. Nous travaillons de manière écologique et durable, vous aidons à réduire votre consommation d'eau et d'énergie, et adoptons une approche circulaire autant que possible. Ce que nous pouvons réparer, nous ne le remplaçons pas.

Support 24/7

Quelle que soit l'activité de votre entreprise, nos équipes sont prêtes à intervenir jour et nuit. Notre Service Desk est disponible 24h/24 et 7j/7 pour répondre à la moindre question ou au plus petit souci. Besoin d'une intervention urgente ? Vous pouvez faire appel à notre équipe d'intervention, à un tarif horaire fixe convenu à l'avance. Ils sont garantis chez vous dans les 4 heures.

ONE
ATALIAN

Intégration fluide avec votre système informatique existant

Même dans le facility management, mesurer c'est savoir. Si vous souhaitez gérer votre bâtiment de manière plus efficace, il est essentiel de savoir où se trouvent les points d'amélioration. C'est pourquoi nous utilisons également des logiciels intelligents pour analyser les données clés de votre bâtiment. Mais cela signifie-t-il que vous ne pourrez plus utiliser votre propre logiciel ? Au contraire.

Une première en Belgique

Il existe aujourd'hui plusieurs systèmes d'information pour le facility management (FMIS), chacun avec ses atouts spécifiques. Certaines entreprises travaillent avec Planon, d'autres avec Ultimo ou encore d'autres plateformes.
Vous avez sans doute vous aussi fait un choix à un moment donné, et vous y avez accumulé de précieuses données au fil des années. Il est donc tout à fait normal que vous souhaitiez continuer à utiliser votre système actuel. Avec One Atalian, c'est possible. C'est le premier système en Belgique capable de faire communiquer parfaitement plusieurs plateformes FMIS entre elles.

« Vos outils digitaux restent intacts. Vous continuez à utiliser votre système actuel, nous assurons l'intégration avec le nôtre. »

– **Dirk Smeyers**, Senior Facility Manager

Le grand avantage ? Vos investissements digitaux précédents ne sont pas perdus. Vous continuez à utiliser votre propre système, et nous assurons une intégration fluide avec notre logiciel. De cette façon, nous capitalisons sur l'existant et vous aidons à poursuivre une digitalisation durable.

3 avantages de One Atalian

1. Transparence et contrôle

vous conservez votre environnement digital habituel.

2. ROI maximal

de votre FMIS existant.

3. Zéro stress

nous nous occupons de tout, de l'intégration au monitoring.

Pour chaque client, petit ou grand

Le digital est un vrai atout… à condition qu'il fonctionne sans complexité. C'est pourquoi One Atalian est entièrement adapté aux besoins spécifiques de votre entreprise. Nous ne partons pas du logiciel, mais de vos objectifs réels.

Ensuite, nous assurons un lien intelligent avec votre plateforme existante. Et ce n'est pas tout : nous continuons à innover pour préparer votre entreprise à l'avenir de l'IoT et des connected facility services. Car cet avenir, il est déjà en marche.

Faites de meilleurs choix grâce à de meilleures données

Avec One Atalian, vous pouvez :

- Rapporter vos cas plus rapidement
- Automatiser votre conformité réglementaire
- Suivre vos entretiens préventifs et curatifs en temps réel
- Centraliser le suivi de vos commandes et de votre stock
- Fusionner vos données issues de différentes sources en un seul tableau clair
- Analyser vos données avec l'IA pour détecter plus rapidement des tendances

Envie d'en savoir plus sur l'intégration avec votre FMIS ?

Contactez nos experts : info@atalianworld.com

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

Atalian x Ville de Gand

Comment 1,5 million de visiteurs des Fêtes de Gand accèdent chaque jour à des toilettes propres

Depuis 14 ans, Atalian est un partenaire fidèle de la Ville de Gand. Lors du festival annuel de musique et de théâtre Les Fêtes de Gand, la ville fait également appel à notre expertise pour la gestion et l'entretien de toutes les toilettes publiques mobiles. Et ce n'est pas rien.

Un choix durable
Le festival attire chaque année quelque 1,5 million de visiteurs. Pour lutter contre les comportements inciviques comme les besoins en pleine rue, il faut offrir des sanitaires propres, confortables et gratuits. Cela contribue non seulement au bien-être des visiteurs, mais aussi à la propreté générale de la ville.

Une organisation efficace
Atalian collabore étroitement avec les services de la Ville de Gand. Des évaluations quotidiennes sont menées au centre de commandement pour pouvoir réagir rapidement en cas de problème. Entre-temps, nos équipes maîtrisent parfaitement le plan de circulation et savent comment installer et démonter les installations sanitaires de manière optimale.

« Le service sanitaire des Fêtes de Gand est un exemple parfait de la manière dont Atalian, en tant que partenaire facility de la Ville de Gand, joue un rôle essentiel dans le succès de l'un des plus grands festivals urbains d'Europe. La combinaison de notre expertise logistique, de notre personnel dévoué et d'une collaboration étroite avec la ville rend ce service véritablement unique. »

– **Karin De Ridder**, Area Manager Ville de Gand

Atalian et les Fêtes de Gand en chiffres

36 sites
Dans le centre-ville, nous installons et gérons 36 containers sanitaires mobiles.

120 étudiants jobistes
Chaque étudiant reçoit une formation et dispose de tout le matériel de nettoyage nécessaire. La rémunération est compétitive, avec une prime supplémentaire pour le travail de nuit, les week-ends et les jours fériés.

De 11h à 6h
Nos étudiants jobistes travaillent par équipes pour assurer l'exploitation des toilettes jour et nuit.

Atouts supplémentaires

Toujours propre
Après chaque passage, nos étudiants nettoient les toilettes, vérifient qu'il y a suffisamment de papier toilette et rechargent le savon pour les mains.

Disponibilité maximale
Tuyau bouché ? Panne électrique ? Problème imprévu ? Notre service technique est disponible 24h/24 et 7j/7 pour intervenir rapidement.

Moins d'attente
La Ville de Gand est un pionnier en matière d'inclusivité. C'est pourquoi toutes les toilettes des Fêtes de Gand sont non genrées. Avantage supplémentaire : les files d'attente sont réduites pour tout le monde.

Faites appel à Atalian pour vos événements : info@atalianworld.com

Atalian x Batopin

950 distributeurs automatiques sans personnel, en parfaite harmonie avec l'image des grandes banques

Il n'y a pas si longtemps, on pouvait retirer de l'argent dans chaque agence bancaire. Le nettoyage de ces espaces était alors assuré par l'équipe interne de la banque. Mais aujourd'hui, les banques centralisent de plus en plus leurs agences locales, et le nombre de distributeurs automatiques sans personnel augmente. Mais comment maintenir ces lieux propres et accueillants ?

Un défi opérationnel

Les distributeurs automatiques de Batopin sont répartis dans les villes, les centres commerciaux, les stations de métro, et parfois même dans des endroits totalement isolés. Il n'y a ni accès à l'eau, ni à l'électricité. Le nettoyage doit se faire tôt le matin ou tard le soir, lorsqu'il y a peu ou pas de visiteurs.

Un nettoyage innovant

Des circonstances uniques exigent une approche spécifique. Nos équipes de nettoyage utilisent donc des aspirateurs dorsaux sur batterie et des produits d'entretien nécessitant peu ou pas d'eau.

Vu à la télévision dans **« Kan ik het ook ? »** sur VTM (2025)

« La collaboration avec Batopin illustre parfaitement comment une approche proactive et innovante contribue à des partenariats réussis. Grâce à une combinaison de flexibilité, d'organisation rigoureuse et de techniques de nettoyage durables, Atalian répond aux exigences élevées de Batopin et joue un rôle essentiel dans le développement continu du réseau de distributeurs automatiques en Belgique. »

– **Thomas De Ghein**, Business Unit Manager Facility Management & Key Accounts

Atalian et Batopin en chiffres

950 points cash
Chaque mois, 30 nouveaux points cash sont installés. D'ici fin 2025, le réseau comptera 950 emplacements au total.

30 équipes mobiles
Chaque jour, 30 équipes mobiles sillonnent le pays pour nettoyer tous les points cash.

2 500 distributeurs
En plus des points cash, Batopin gère aussi son propre réseau de distributeurs automatiques classiques, intégrés dans des murs. Nos équipes assurent également l'entretien de ces sites.

Atouts supplémentaires

Atalian évolue avec vous
Le réseau de distributeurs automatiques s'étend chaque mois. Nous ajustons en permanence notre planification pour optimiser les déplacements entre les sites.

Toujours à jour
Les points cash se trouvent dans des magasins, des stations de métro et des kiosques. Pour assurer un suivi précis de ces lieux variés, nos key account managers fournissent des rapports détaillés à Batopin. Nos équipes de nettoyage bénéficient également du soutien continu de nos district managers.

Un prix juste
Tous les points cash ne sont pas facilement accessibles, surtout en zone urbaine. C'est pourquoi nous avons développé un modèle tarifaire basé sur les prestations effectives et les temps de trajet. Clair et transparent pour toutes les parties.

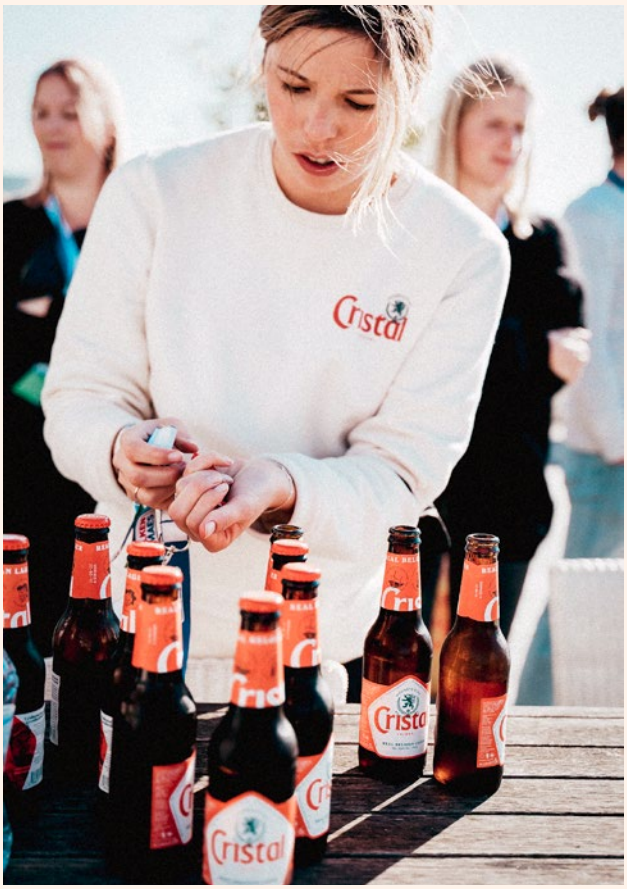
Faire nettoyer vos différents sites ? info@atalianworld.com

*** Nominé pour le Facility Manager of the Year 2025 ***

Atalian x Alken Maes

4 brasseries d'Alken Maes entre les mains expertes d'un seul facility manager

Depuis 2008, Alken Maes fait partie du groupe Heineken. En Belgique, cela inclut les brasseries Cristal à Alken, Mort Subite à Kobbegem, Cidrerie Stassen à Aubel et la malterie Albert à Puurs. Quatre brasseries sur quatre sites, avec neuf bâtiments différents ? Mieux vaut avoir une personne qui garde la vue d'ensemble.



Réflexion stratégique

En 2024, notre collègue Ann Coucke a débuté en tant que facility manager chez Alken Maes. Pendant des années, la brasserie belge a collaboré efficacement avec un autre partenaire, mais elle cherchait désormais un prestataire capable d'aller au-delà du simple service opérationnel.

Avec Atalian, Alken Maes a trouvé un partenaire stratégique, capable de réfléchir à la structure et à l'organisation afin de mettre en place une gestion intégrée des services facilitaires. Tant les "hard services" que les "soft services" relèvent désormais de notre responsabilité. Un jour, nous résolvons un problème de climatisation ; le lendemain, nous œuvrons à améliorer le bien-être des collaborateurs.

Une approche sur mesure

Alken Maes souhaitait une solution intégrée. En collaboration avec la direction et les équipes, nous avons développé une stratégie sur mesure pour l'entreprise. Chaque semaine, nous avons discuté des besoins et attentes. Grâce à une communication claire, nous avons amélioré à la fois l'organisation structurelle des services facilitaires et la collaboration entre les différents départements.

« Je ne me limite pas à réfléchir à l'entretien et à la sécurité. J'analyse également comment utiliser nos bâtiments et équipements de manière plus efficace. Par exemple, une même installation portait différents noms selon les services, ce qui compliquait les interventions, l'entretien et le suivi. En collaboration avec les équipes, nous avons mis en place une méthode standardisée, avec des QR-codes. Les signalements d'interventions sont désormais bien plus rapides. »

– **Ann Coucke**, Facility Manager chez Alken Maes

Atalian et Alken Maes en chiffres

9 bâtiments
Chez Alken Maes, nous gérons 145 000 m^2 de bâtiments et de terrains, répartis sur l'ensemble du territoire belge. Une gestion du temps efficace est donc cruciale : pendant ses déplacements d'un site à l'autre, notre facility manager continue à travailler par téléphone afin de garantir un suivi continu.

142 portails
Les sites d'Alken Maes comptent de nombreux portails, souvent sujets à des dommages. Pour prolonger leur durée de vie et réduire les coûts, nous avons réalisé une analyse détaillée. En impliquant également les collaborateurs, nous avons non seulement renforcé la sensibilisation à l'efficacité et à la sécurité, mais aussi trouvé des solutions innovantes.

25 % de CO_2 en moins
En planifiant les déplacements de manière plus efficace, nous avons réussi à réduire de 25 % les émissions de CO_2 liées aux activités de facility management chez Alken Maes.

Atouts supplémentaires

Approche concrète
Pas de réunions interminables ni de présentations en boucle. Chez Alken Maes, nous passons à l'action directement sur le terrain avec les équipes.

Manager humain
Travailler avec des personnes est un défi en soi, mais c'est aussi un pilier fondamental du facility management. Avec 609 collaborateurs chez Alken Maes, la flexibilité est essentielle pour gérer différentes personnalités. Ann excelle non seulement dans l'organisation, mais aussi dans la capacité à mobiliser les équipes vers un objectif commun.

Souci des coûts et de l'environnement
Nous sommes passés d'un entretien curatif à un entretien préventif, ce qui a permis de prolonger la durée de vie des installations. Résultat : moins d'impact environnemental et une réduction globale des coûts de 25 %.

Vous souhaitez un facility manager dédié pour votre entreprise ?
info@atalianworld.com

Atalian x Citrosuco

En 5 semaines, nous avons entièrement rénové le laboratoire de ce producteur de jus de fruits

Citrosuco est l'un des plus grands producteurs de jus de fruits au monde. Le siège principal se trouve au Brésil, mais l'entreprise agroalimentaire dispose également de bureaux au Japon, aux États-Unis, en Allemagne et en Belgique. À Gand, elle a fait appel à Atalian Building Solutions pour une rénovation rapide et efficace de son laboratoire.

Une planification bien pensée

Travailler dans l'industrie alimentaire signifie que des travaux ne s'improvisent pas. Poussières, salissures ou produits extérieurs doivent être tenus aussi loin que possible de la ligne de production. En parallèle, un laboratoire chargé du contrôle qualité ne peut pas être mis à l'arrêt pendant plusieurs mois. Il fallait donc aller vite chez Citrosuco. La concentration et une planification rigoureuse étaient plus que jamais cruciales.

Du concept à la réalisation

Le nouveau laboratoire devait avant tout être fonctionnel. Mais la direction souhaitait également une ambiance fraîche et professionnelle, alignée sur l'image de marque de l'entreprise.
Atalian Building Solutions a pris en charge la conception et la réalisation complète du projet, dont : tous les travaux électriques et sanitaires, la construction du laboratoire, l'installation des cloisons et de l'isolation, la programmation des portes automatiques.

« Tout a été livré dans un délai serré de seulement 5 semaines. Une belle démonstration de collaboration efficace, de préparation minutieuse et d'exécution irréprochable. »

– **Abdel Hamroun**, Operations Manager Atalian Building Solutions

Atalian et Citrosuco en chiffres

5 semaines
Nous sommes passés du concept à la réalisation en seulement 5 semaines. Un timing possible uniquement grâce à une planification rigoureuse et un travail d'équipe efficace.

Des millions de litres
Chaque mois, des millions de litres de jus de fruits arrivent du Brésil au port de Gand. Les jus quittent ensuite la Belgique, contrôlés et approuvés, à destination des clients européens.

Atouts supplémentaires

Des équipes flexibles
Atalian Building Solutions travaille dans divers secteurs. L'industrie alimentaire est l'un des plus exigeants, avec des normes strictes en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire. Nos équipes sont formées pour s'adapter à ces conditions spécifiques.

Réflexion intégrée
Nous ne nous contentons pas d'aménager des espaces professionnels.Nous participons activement à la conception, en apportant l'expertise acquise en facility management dès la phase de réflexion.

Un seul partenaire pour tous les travaux
Nos équipes maîtrisent toutes les disciplines : plomberie, menuiserie, électricité, vitrerie...
Un atout majeur quand les délais sont serrés, car chaque étape peut s'enchaîner sans perte de temps.

Un projet de réaménagement ou d'extension en vue ?
Contactez Atalian Building Solutions : info@atalianworld.com

Atalian x Centrale nucléaire de Doel

Exigeant, strict et impeccable : 15 agents de nettoyage certifiés assurent la propreté et la continuité dans la centrale nucléaire

Contrôle, précision et sécurité. Ces trois piliers sont essentiels dans toutes nos missions. Mais dans une centrale nucléaire, ils prennent encore une autre dimension. À Doel, nous nettoyons chaque jour toutes les zones non radioactives, en suivant un planning rigoureux. Dans l'un des bâtiments les plus réglementés du pays, l'improvisation n'a pas sa place.

Une équipe fixe

Chaque jour, les 15 mêmes collaborateurs d'Atalian se rendent sur le site de Doel. Ils sont tous certifiés pour travailler dans une centrale nucléaire. Pas de remplacements temporaires, ni d'étudiants jobistes : les exigences sont trop strictes. Toute nouvelle recrue suit d'abord un parcours de formation approfondi axé sur la sécurité.

Des interventions exceptionnelles

Nos agents de nettoyage n'interviennent pas dans les zones radioactives, mais bien dans toutes les zones annexes : des entrepôts, des salles techniques, des ascenseurs, des vestiaires, des douches … La sécurité et la continuité sont vitales dans une centrale nucléaire. Et un environnement parfaitement propre y contribue : la moindre trace d'huile ou de poussière peut représenter un risque pour le bon fonctionnement du site.

C'est pourquoi nous prenons en compte chaque détail. Une grue en hauteur ? Nous ajoutons des dispositifs antichute pour garantir la sécurité de nos équipes. Une flaque d'huile sur un passage ? Nous intervenons immédiatement pour supprimer tout risque de glissade. Ici, chaque centimètre carré doit briller.

Une collaboration rigoureuse

Un environnement aussi strict que celui de la centrale nucléaire de Doel nécessite de la rigueur et de la précision. Nos équipes collaborent régulièrement avec le service de maintenance de la centrale pour adapter les processus et améliorer la planification en permanence.

"C'est ainsi que fonctionne le nettoyage : le travail d'Atalian est souvent invisible, mais il est d'une valeur inestimable pour la sécurité de notre centrale nucléaire."

L'équipe d'Atalian lors de la journée du personnel de nettoyage.
En guise de remerciement, chacun a reçu un cadeau personnalisé.

Atalian et Doel en chiffres

15 collègues dédiés
À Doel, nous travaillons chaque jour avec une équipe fixe de 15 personnes. Elles ont d'abord suivi une formation intensive en matière de sécurité. En raison des exigences strictes et spécifiques, nous ne travaillons pas avec des remplaçants ou des étudiants dans la centrale nucléaire.

Formation tous les 3 ans
La motivation seule ne suffit pas. Toute personne souhaitant travailler à Doel doit disposer des certifications VCA et BA4, renouvelées chaque année. Tous les trois ans, une formation avec simulation sur site est également obligatoire.

Atout supplémentaire

Des performances de haut niveau
Le facility management intégré ne se limite pas à la planification et aux performances. Il repose sur une équipe disciplinée, soudée, qui se fait confiance et qui se dépasse au quotidien. Le travail réalisé à la centrale nucléaire de Doel en est un excellent exemple.

Travailler dans un environnement réglementé ?
info@atalianworld.com

Prolongez la durée de vie de votre bâtiment grâce à la maintenance prédictive

Derrière nos plus de 3 500 agents de nettoyage, techniciens, facility managers et consultants se cache une puissante plateforme logicielle. Nous y centralisons toutes les données pour exécuter et suivre les interventions dans votre entreprise de la manière la plus efficace possible.

Mieux encore : grâce à ces données et à l'expérience de nos équipes, nous pouvons anticiper les besoins de vos bâtiments et installations avant même qu'un problème ne survienne. Résultat : vous prolongez durablement la durée de vie de vos bureaux et bâtiments.

Notre formule pour un facility management résolument tourné vers l'avenir

1.

Avant toute chose, nous établissons une liste complète de ce qu'il faut faire dans votre bâtiment : du nettoyage à la maintenance technique, en passant par tous les services intermédiaires. Sur cette base, nous élaborons un plan d'entretien sur mesure. Nous visons une gestion efficace des coûts, grâce à un **équilibre** intelligent entre entretien préventif et curatif.

2.

Grâce aux **QR-codes** apposés sur vos équipements, espaces et bâtiments, nous centralisons toutes les informations sur notre plateforme. Ainsi, nos équipes peuvent signaler immédiatement toute anomalie.
Et les réparations sont exécutées plus rapidement, car nous savons précisément où aller et avec quel matériel.

3.

Ces données nous permettent d'établir des rapports réguliers sur la situation : Quels espaces nécessitent une attention particulière ? Quels éléments de votre bâtiment approchent de la fin de leur cycle de vie ? Et quelles investissements prévoir aujourd'hui pour éviter des coûts élevés demain ?

Comment rendre votre bâtiment vraiment durable ?

Contactez nos conseillers: info@atalianworld.com

Votre bâtiment est-il vraiment intelligent ?

Entre la transition carbone, la volatilité des prix de l'énergie et les collaborateurs en quête d'un environnement de travail sain et confortable, les défis auxquels font face les bâtiments d'entreprise sont nombreux. D'autant plus quand on sait qu'aujourd'hui, seulement 1 bâtiment sur 4 est réellement écoénergétique. Heureusement, la technologie est là pour vous aider : des capteurs sans fil qui permettent de surveiller et d'optimiser votre bâtiment 24h/24 et 7j/7.

Réduisez votre consommation d'eau et d'électricité

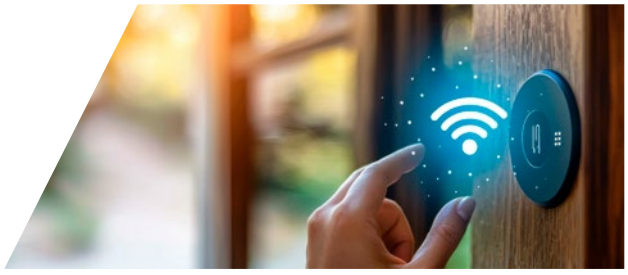
Nos capteurs analysent votre consommation en temps réel. Ils révèlent où et quand vous pouvez économiser de l'énergie et détectent tout usage anormal. Même les fuites d'eau invisibles peuvent ainsi être rapidement identifiées.

Respirez un air plus sain

Qu'en est-il de la température, du CO_2 et du taux d'humidité dans vos locaux ? Nos capteurs mesurent en continu toutes les données et ajustent vos installations pour garantir un climat intérieur sain et confortable.

Réduisez vos coûts

Vos salles de réunion sont-elles utilisées aussi souvent que vous le pensez ? Nos capteurs mesurent l'occupation réelle de vos espaces. Vous savez ainsi où optimiser l'espace… et vos dépenses.



Sans travaux lourds

Nos capteurs sont sans fil. Pas besoin de travaux de démolition ni d'interventions complexes. Et vous n'avez pas à tout mesurer dès le départ pour obtenir des résultats. Commencez petit et évoluez à votre rythme.

Transformez aussi votre bâtiment en smart building

Contactez nos experts: info@atalianworld.com

Gagnez du temps et trouvez dès maintenant les réponses à vos questions les plus fréquentes

Respectez-vous toutes les obligations légales ?

Oui. Nous respectons les réglementations régionales et fédérales en matière de nettoyage, de gestion des installations et de services techniques. Nous appliquons également la législation environnementale ainsi que le Code du bien-être au travail. Atalian Belgique & Luxembourg est aussi membre de l'Union Générale Belge du Nettoyage (UGBN/ABSU) et de la Belgian Facility Association (BELFA).

Qu'est-ce qui vous différencie des autres prestataires ?

Vous retrouvez tous les services liés à votre bâtiment sous un même toit. De plus, nous combinons technologie intelligente et approche humaine. Vous bénéficiez toujours d'un interlocuteur attitré, d'un helpdesk disponible 24h/24 et 7j/7 et d'un suivi digitalisé via notre système de ticketing en ligne.

Comment pouvons-nous suivre vos prestations ?

Via notre portail client en ligne ***MyAtalian***, vous avez accès 24h/24 à votre planification, rapports, fiches de sécurité, factures, bons de travail, rapports d'inspection, ainsi qu'à toutes les notifications, plaintes et suivis. Nous utilisons également notre propre système d'information OneAtalian, que nous pouvons connecter automatiquement avec le vôtre.

Quels certificats détenez-vous ?

Vous trouverez un aperçu de nos principaux certificats à la page 7. En 2024, nous avons également obtenu la médaille de bronze EcoVadis et sommes membres du Pacte mondial des Nations Unies. Nous portons également le label RSE en Belgique et au Luxembourg.

Travaillez-vous avec des sous-traitants ?

Oui, mais nous les sélectionnons avec rigueur. Chaque prestataire doit signer notre charte de sécurité et environnement, et fournir les attestations requises (VCA, ISO, ONSS…).

Dans quelles régions êtes-vous actifs ?

Nous intervenons dans toute la Belgique et au Luxembourg, à partir de 8 bureaux régionaux.

Quelles langues parlent vos collaborateurs ?

Néerlandais, français et anglais.

Travaillez-vous aussi pendant les vacances ?

Oui, nous sommes actifs 24h/24, 7j/7, 365 jours par an.

« Ce que nos clients apprécient le plus ? Un interlocuteur unique qui écoute, agit et assume ses responsabilités. Pas de solutions toutes faites, mais un accompagnement sur mesure. Nous opérons localement, avec la force d'un groupe international. »

– **Carmen Swinnen**, (CCO)

Vous avez encore des questions avant de vous décider ?
Contactez l'un de nos conseillers : info@atalianworld.com

1 Parfois, un seul moment fait toute la différence. Demandez-le à notre collègue Hamid.

Il travaillait chez l'un de nos clients alors que tous les employés étaient déjà partis. Soudain, il a senti une odeur suspecte : une odeur de brûlé. Il a mené sa petite enquête et a découvert une gaine d'ascenseur qui fumait encore. Grâce à sa vigilance, un incident plus grave a pu être évité.

#FacilityManagement #Prévention #Sécurité #ÉquipeAtalian

2 Les collaborateurs d'Atalian en action : des nichoirs pour la biodiversité !

Nos hommes à tout faire ont récemment pris de la hauteur. À l'aide d'une nacelle, ils ont installé des nichoirs pour martinets noirs à 30 mètres du sol. Une manière de leur offrir un lieu de nidification sécurisé et durable. Des moineaux et insectes bénéficient eux aussi de nouveaux abris grâce à des nichoirs spécifiques et un hôtel à insectes.

#Atalian #FacilityManagement #Biodiversité #Durabilité #TravailEnÉquipe

3 Notre nouveau chariot de nettoyage ergonomique rend le travail de nos collègues Youssef et Youssef bien plus léger et efficace.

Faites connaissance avec Youssef & Youssef, deux de nos collègues dévoués de la région de Gand.
Ils veillent chaque jour à ce que votre lieu de travail soit propre, sûr et agréable.

#ServicesFacilitaires #TravailEnÉquipe #Kärcher #AtalianBelgium #EnvironnementDeTravailDurable

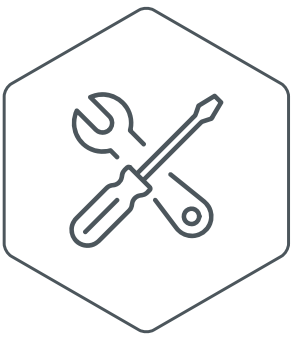
7 bonnes raisons de choisir Atalian

1. Onestopshop

Lorsque nous vous déchargeons d'un service, nous le faisons complètement. Nos services facilitaire soft et hard sont regroupés dans un seul département intégré, pour plus de confort et d'efficacité.

2. Partenariats durables

Nous misons sur des relations à long terme. L'un de nos tout premiers clients fait encore appel à nos services depuis 1974.



3. Fiabilité technique

Un bon matériel, c'est la base d'un bon travail. C'est pourquoi nous avons établi des partenariats exclusifs avec des fabricants, pour accéder rapidement aux dernières technologies.

4. Durabilité

Le monde change, les entreprises évoluent, et nous aussi. Nous utilisons des produits écologiques, des techniques de nettoyage circulaires, ainsi que des systèmes intelligents comme l'IA et l'IoT pour optimiser la gestion des déchets et réduire la consommation d'eau et d'énergie. Notre flotte de véhicules devient également plus verte.

5. Flexibilité opérationnelle

Des appareils innovants ne suffisent pas. Il faut aussi des collaborateurs qui savent les utiliser efficacement. Nos équipes sont flexibles, réactives et axées sur la performance.

6. Expérience internationale

En Belgique, Atalian est un acteur de référence. Nous tirons profit des meilleures pratiques développées à l'étranger, ce qui nous permet d'être à la fois innovants et agiles sur le marché local.

7. Qualité élevée

Dans notre secteur aussi, ce qui se mesure s'améliore. C'est pourquoi nous travaillons avec des KPI, SLA, contrôles qualité et rapports détaillés. Et ce qui peut être amélioré, accéléré ou optimisé... nous l'ajustons immédiatement.

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

Discutez de votre projet avec l'un de nos experts : info@atalianworld.com

ATALIAN

GLOBAL SERVICES

améliore vos bâtiments, vos équipes
et vos performances

ATALIAN NV
Internationalelaan 55F
1070 Anderlecht (Bruxelles)
+32 (0) 2 413 16 11

Proeftuinstraat 88A
9000 Gand
+32 (0) 9 243 83 00

Kambalastraat 14
2030 Anvers
+32 (0) 3 651 21 01

Centrum Zuid 2074
3530 Houthalen
+32 (0) 11 24 14 64

Passtraat 71
9100 Saint-Nicolas
+32 (0) 3 780 95 20

**Envie de découvrir les coulisses d'Atalian?
Suivez Atalian Global Services sur LinkedIn.**

company/atalian-belgium

info@atalianworld.com
www.atalian.be